

ALGEMENE VOORWAARDEN YOUR CITY GUIDE BV

Gevestigd aan de Binckhorstlaan 123, 2516 Den Haag, Nederland
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94517037

Artikel 1. Inleiding

Your City Guide stelt een aantal varianten van stadsplattegronden (hierna: “producten”) ter beschikking aan hotels (hierna: “partners”). Your City Guide biedt derden, zoals de lokale middenstand in diverse branches – waaronder horeca, lifestyle, beauty en retail – de mogelijkheid om een advertentie te plaatsen in een of meer producten van Your City Guide. Deze advertentie kan worden geplaatst op de fysieke stadsplattegronden (drukwerk) en/of via digitale kanalen van Your City Guide, zoals de website en/of social media (hierna gezamenlijk: “online exposure”). Een ondernemer die advertentieruimte afneemt bij Your City Guide, wordt aangeduid als “adverteerder”. De adverteerder betaalt voor het gebruikmaken van advertentieruimte een vergoeding (hierna: “advertentievergoeding”), afhankelijk van de gekozen vorm van plaatsing (drukwerk, online of beide).

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Your City Guide met adverteerders die gebruik maken van de advertentiediensten van Your City Guide.
2. Indien één of meer van de bepalingen van deze algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Your City Guide in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en treedt alsdan een door Your City Guide vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling in de plaats.
3. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de adverteerder en Your City Guide gesloten overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, prevaleert de inhoud van de overeenkomst.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte of de aanbieding door adverteerder. Het is adverteerder niet toegestaan om de offerte van Your City Guide te openbaren of op enige andere wijze met derden te delen, tenzij met schriftelijke toestemming van Your City Guide.
2. Indien adverteerder mondeling akkoord gaat met de offerte en er mee instemt dat Your City Guide werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de in de offerte omschreven diensten vallen, dan wordt daarmee de schriftelijke offerte van Your City Guide aanvaard.
3. Kennelijke fouten of verschrijvingen in de aanbieding of offerte van Your City Guide, binden Your City Guide niet. Ook gelden offertes en aanbiedingen niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Duur, verlenging en opzegging van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals schriftelijk overeengekomen. Indien geen duur is overeengekomen, geldt de overeenkomst voor onbepaalde duur.
2. De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd, tenzij de overeenkomst tijdig wordt opgezegd met inachtneming van de geldende opzegtermijn. Zowel de adverteerder als Your City Guide hebben het recht de overeenkomst op te zeggen.

3. De opzegtermijn bedraagt 3 maanden. Zowel voor overeenkomsten voor bepaalde als onbepaalde duur.
4. Indien de adverteerder de overeenkomst in het lopende contractjaar opzegt, heeft de adverteerder geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van de overeengekomen advertentievergoeding(en).
5. Beëindiging van de overeenkomst ontslaat partijen niet van verplichtingen met betrekking tot reeds geproduceerde of in productie zijnde fysieke producten waarin de advertentie van de adverteerder is opgenomen. Your City Guide is niet gehouden om drukwerk aan te passen, te herdrukken of in te trekken als gevolg van een opzegging.

Artikel 5. Samenwerking met hotels

1. Your City Guide maakt afspraken met haar partners over de wijze en mate van verspreiding van de producten van Your City Guide. Your City Guide is echter niet aansprakelijk voor schade die de adverteerder lijdt, indien een of meer partners zich niet houdt aan de gemaakte afspraken omtrent de wijze of mate van verspreiding van de producten.
2. De samenwerkingen met partners zijn voortdurend aan veranderingen onderhevig. Your City Guide spant zich redelijkerwijs in om het aantal partners op peil te houden en uit te breiden, maar kan niet voorkomen dat partners de samenwerking met Your City Guide beëindigen of hun bedrijfsactiviteiten staken. Wanneer een bepaalde partner stopt met de samenwerking met Your City Guide en dus met de verspreiding van de producten, zal Your City Guide zich inspannen de betreffende partner te vervangen door een vergelijkbare partner, maar Your City Guide geeft hiertoe geen garanties. Your City Guide is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de adverteerder lijdt door het wegvallen van een of meer partners of een bepaalde partner in het bijzonder. De overeenkomst met de adverteerder blijft doorlopen, ook wanneer de samenwerking met bepaalde partners eindigt. De adverteerder heeft in dergelijke gevallen ook geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van betaalde advertentievergoedingen.
3. In bepaalde gevallen stelt een partner, zoals een hotel, zelf de lijst van adverteerders samen en levert deze partner tevens het (beeld)materiaal aan dat op de betreffende plattegrond wordt opgenomen. In dergelijke gevallen is uitsluitend de partner verantwoordelijk voor de selectie van adverteerders en de inhoud van het aangeleverde materiaal. Your City Guide is niet aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid of rechtmatigheid van de door de partner aangeleverde content. Zie ook artikel 12.4 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 6. Aanlevering en plaatsing van advertentiemateriaal

1. Om Your City Guide in staat te stellen de advertentie van de adverteerder op te nemen in de producten van Your City Guide, dient de adverteerder het benodigde (beeld)materiaal aan te leveren. De adverteerder dient het (beeld)materiaal aan te leveren volgens de instructies en specificaties (bestandsformaat, kleurindeling, resolutie, etc.) van Your City Guide. Dit geldt zowel voor opname in drukwerk als voor online exposure. Indien de adverteerder – na de totstandkoming van de overeenkomst – het (beeld)materiaal niet tijdig of niet volgens de specificaties en instructies van Your City Guide aanlevert, blijft de adverteerder de volledig overeengekomen advertentievergoeding aan Your City Guide verschuldigd, ongeacht plaatsing.
2. De adverteerder dient te beschikken over alle noodzakelijke (intellectuele eigendoms)rechten en licenties met betrekking tot het gebruik van de door adverteerder aan Your City Guide aangeleverde (beeld)materialen door Your City Guide in print en online (social media/website), alsmede al het overige gebruik zoals overeengekomen. De adverteerder is aansprakelijk voor alle schade die Your City Guide lijdt als gevolg van aanspraken van derden op grond van (vermeende) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten aangaande door de adverteerder

aangeleverde (beeld)materialen en vrijwaart Your City Guide voor alle aanspraken van derden ter zake.

3. Your City Guide brengt eenmaal per jaar een nieuwe druk van haar producten uit. De adverteerder heeft dus de mogelijkheid om de advertentie eenmaal per jaar te wijzigen. Wijzingen moeten uiterlijk 3 maanden vóór de geplande uitgave van de nieuwe druk bij Your City Guide worden aangeleverd, conform instructies en specificaties van Your City Guide. Indien de adverteerder de gewenste wijzigingen niet tijdig of niet volgens de specificaties en instructies van Your City Guide aanlevert, blijft de adverteerder de volledig overeengekomen advertentievergoeding aan Your City Guide verschuldigd.
4. Your City Guide zal de adverteerder een (digitale) proefdruk toesturen voordat de producten worden gedrukt. De adverteerder is gehouden deze proefdruk binnen 5 werkdagen te controleren op juistheid, zorgvuldigheid en volledigheid. Indien geen reactie wordt ontvangen binnen de gestelde termijn, geldt de proefdruk als goedgekeurd en zijn wijzigingen of reclamaties niet meer mogelijk.
5. Advertenties die online worden geplaatst, worden gepubliceerd op door Your City Guide beheerde digitale kanalen, zoals de website en/of socialmediaplatforms. Your City Guide bepaalt de exacte plaatsing, vorm en looptijd van de online exposure, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Online advertenties kunnen gedurende de looptijd op verzoek van de adverteerder worden gewijzigd, mits de nieuwe materialen voldoen aan de door Your City Guide gestelde voorwaarden en de aanvraag tijdig wordt ingediend. De adverteerder kan tweemaal per jaar kosteloos wijzigingen doorgeven op online advertenties. Voor extra wijzigingen heeft Your City Guide het recht om de redelijke kosten voor wijziging in rekening te brengen. Your City Guide spant zich in om online zichtbaarheid te realiseren conform de overeengekomen looptijd, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze weergave, noch specifieke bezoekersaantallen, kliks of conversies.
6. In alle gevallen behoudt Your City Guide zich het recht voor om aangeleverd materiaal te weigeren of te verwijderen indien dit in strijd is met wet- en regelgeving, de goede zeden, rechten van derden of het redelijke belang van Your City Guide.

Artikel 7. Exclusiviteit

Adverteerder kan geen exclusiviteit afdwingen op door Your City Guide geleverde diensten. Het is Your City Guide toegestaan om ook directe concurrenten van adverteerder te bedienen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 8. Inspanningsverplichting

De verplichtingen die voor Your City Guide voortvloeien uit de overeenkomst met adverteerder hebben het karakter van inspanningsverplichtingen en zijn derhalve geen resultaatverbintenissen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 9. Tarieven

1. Advertentievergoedingen worden schriftelijk vastgelegd in de overeenkomst of in de door Your City Guide aangeboden offerte. Alle genoemde tarieven zijn in euro's en exclusief BTW.
2. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is, zullen de verschuldigde bedragen jaarlijks, voorafgaand aan de nieuwe periode, aan adverteerder worden gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Your City Guide is gerechtigd haar tarieven jaarlijks te indexeren volgens het prijsindexcijfer van het Bureau voor de Statistiek voor commerciële dienstverlening (index 2021 = 100). Daarnaast heeft Your City Guide het recht haar tarieven op ieder gewenst moment aan te passen. Indien

Your City Guide haar tarieven in enige jaar met meer dan 10% verhoogt, heeft de adverteerder het recht de overeenkomst met Your City Guide op te zeggen tegen de datum waarop de voorgenomen tariefwijziging in werking treedt.

Artikel 10. Betalingsvoorwaarden

1. Your City Guide is gerechtigd de overeengekomen advertentievergoedingen telkens per jaar vooruit te factureren. Your City Guide stuurt de jaarlijkse factuur aan de adverteerder op het moment dat de producten bij de partners zijn afgeleverd (elke jaar een nieuwe druk).
2. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Your City Guide aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn of betaalwijze is overeengekomen. Your City Guide is gerechtigd facturen digitaal te verzenden.
3. Na het verstrijken van de betaaltermijn of op het moment dat de automatische incasso niet plaats kan vinden of wordt gestorneerd, verkeert adverteerder van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling is vereist.
4. Adverteerder is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Een gedeelte van een maand worden als volle maand beschouwd. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Your City Guide maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van adverteerder. In dat geval is adverteerder een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Indien de werkelijk door Your City Guide gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
5. Een vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval adverteerder in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van adverteerder wordt gelegd, adverteerder overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

Artikel 11. Auteursrechten

De auteursrechten ten aanzien van de producten liggen bij Your City Guide, ongeacht of voor het tot stand brengen of plaatsen van de advertentie van de adverteerder kosten aan de adverteerder in rekening werden gebracht.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Indien Your City Guide aansprakelijk is voor schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal eenmaal de meest recente, jaarlijkse vergoeding die Your City Guide aan de adverteerder in rekening heeft gebracht voor het plaatsen van de advertentie(s).
2. Aansprakelijkheid van Your City Guide voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, imago- en reputatieschade, vermindering dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens, gegevens opgeslagen op apparatuur van Your City Guide en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
3. Your City Guide is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Your City Guide is uitgegaan van door of namens adverteerder verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en informatie, waaronder door de adverteerder aangedragen bestanden, zoals logo's en advertenties.
4. Indien een derde partij, zoals een hotel, namens of ten behoeve van adverteerders advertentiecontent aanlevert of bepaalt welke adverteerders worden opgenomen in een product,

is deze derde volledig verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de aangeleverde content. Your City Guide is in een dergelijk geval niet aansprakelijk voor onjuiste, ongepaste of onrechtmatige inhoud en evenmin voor eventuele schade die daaruit voortvloeit.

5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing, indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Your City Guide.

Artikel 13. Wijziging en uitleg van de algemene voorwaarden

1. Your City Guide is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Your City Guide zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de adverteerder toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de adverteerder in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden alsmede in geval van strijd tussen de inhoud of uitleg van eventuele vertalingen van de onderhavige algemene voorwaarden en de Nederlandse versie, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.

Artikel 14. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Your City Guide.